



M&M Royalty Fashion Design B.V.
Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

ALGEMENE VOORWAARDEN M&M ROYALTY	3
1. DEFINITIES	3
2. TOEPASSELIJKHEID.....	3
3. AANBIEDING EN OFFERTE	3
4. OVEREENKOMST	4
5. UITVOERING OVEREENKOMST.....	4
6. SAMENWERKING MET M&M ROYALTY	4
7. LEVERING.....	4
8. PRIJZEN	5
9. BETALINGSVOORWAARDEN	5
10. WETTELIJKE RENTE/BUITENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN	6
11. AANSPRAKELIJKHEID	6
12. HERROEPINGSRECHT.....	7
13. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER TIJDENS DE BEDENKTIJD	7
14. KLACHTEN.....	8
15. OVERMACHT.....	8
16. ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING.....	8
17. CONVERSIE.....	8
18. NAWERKING	8
19. STRIJDIGE CLAUSULES.....	9
20. TOEPASSELIJK RECHT	9
21. FORUMKEUZE	9
22. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN.....	9
23. SLOTBEPALING	9

Algemene Voorwaarden M&M Royalty

In dit document treft u de Algemene Voorwaarden van M&M Royalty Fashion Design B.V. (hierna M&M Royalty te noemen. In eerste instantie wijst M&M Royalty alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kunt u geen andere rechten ontlenen dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

info@mmroyalty.com | mmroyalty.com

KvK Nr. 82618496

1. Definities

- **Dag:** kalenderdag;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **M&M Royalty:** M&M Royalty Fashion Design B.V., geregistreerd onder KvK nummer; 82618496, Hierna te noemen; M&M Royalty.
- **Opdrachtgever:** de partij welke een Opdracht uitzet bij M&M Royalty voor het uitvoeren van een Dienst of het verkrijgen van een product.
- **Dienst:** iedere dienst welke wordt aangeboden door M&M Royalty, via de website of via een andere wijze, waaronder (maar niet uitsluitend) begrepen het plaatsen van berichten op sociale media of gebruik maken van bepaalde aanbiedingen;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen M&M Royalty en Opdrachtgever tot stand komt;
- **Partijen:** M&M Royalty en Opdrachtgever tezamen genoemd;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van M&M Royalty zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en Overeenkomst met M&M Royalty en Opdrachtgever, waarop M&M Royalty deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever (indien van toepassing) worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van M&M Royalty niet van toepassing.
2. Indien van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen M&M Royalty en Opdrachtgever.

3. Aanbieding en offerte

1. M&M Royalty doet een aanbod op de website of een schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever.
2. Het aanbod zoals op de website omschreven, is aanvaard na betaling in de webshop.
3. Prijsopgave gedaan op de website zijn inclusief btw. Indien de prijzen exclusief btw zijn, wordt dit altijd aangegeven.
4. Indien M&M Royalty een aanbod aan Opdrachtgever maakt wordt het door M&M Royalty gemaakte aanbod opgesteld aan de hand van informatie die door Opdrachtgever zijn verstrekt.

4. Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen M&M Royalty en Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:117 Burgerlijk Wetboek). De Overeenkomst kan louter *schriftelijk* tot stand komen.
2. Pas na schriftelijk akkoord tussen M&M Royalty en Opdrachtgever zal M&M Royalty overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
3. Werknemers van M&M Royalty of derden, ingeschakeld door M&M Royalty, kunnen geen bindende afspraken maken met Opdrachtgever. Toezeggingen (mondeling, dan wel schriftelijk), binden M&M Royalty niet dan nadat en voor zover zij door een bevoegde vertegenwoordiger van M&M Royalty zijn bevestigd.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen mogelijk indien beide partijen hier expliciet en schriftelijk mee akkoord gaan.
5. Beoordeling van de vraag of M&M Royalty te kort is geschoten in de nakoming van één of meer verbintenissen (uit de Overeenkomst) is aan M&M Royalty. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
6. Eenmaal afgenomen diensten kunnen niet geruild, teruggedraaid of geretourneerd worden, indien het gaat om een specieszaak.
7. Specieszaken kunnen niet worden aangepast of worden herroepen. Deze zaken zijn op informatie van de Opdrachtgever vervaardigd en kunnen om die reden niet voor een ander doeleinde gebruikt worden als de Opdrachtgever in gedachten had.

5. Uitvoering Overeenkomst

1. M&M Royalty staat ervoor in dat een geleverde zaak beantwoordt aan de Overeenkomst. De beoordeling of de door M&M Royalty geleverde zaken voldoen aan de Overeenkomst is aan M&M Royalty.
2. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op het bepaalde in lid 1 van artikel 5 als hij, of een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van M&M Royalty wijzigingen, of andere daarmee verband houdende werkzaamheden aan het door M&M Royalty geleverde hebben verricht of laten verrichten, dan wel wanneer de Opdrachtgever zelf schuld heeft aan het feit dat de geleverde werkzaamheden (zaken en/of diensten) door M&M Royalty niet conform de Overeenkomst zijn.
3. Slechts indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, is M&M Royalty gehouden bij de uitvoering van de diensten tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen. M&M Royalty zal zich inspannen om aan redelijke verzoeken tegemoet te komen.
4. M&M Royalty zal bij uitvoering van de Overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.
5. M&M Royalty kan samenwerken met derden met betrekking tot de vervaardiging van zaken.

6. Samenwerking met M&M Royalty

1. Indien overeengekomen om met Opdrachtgever een samenwerkingsverband aan te gaan zijn de overeengekomen termen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van M&M Royalty leidend.
2. Partijen zijn gerechtigd het samenwerkingsverband op te zeggen op het moment dat niet aan de Overeenkomst wordt voldaan, in acht neming van een mogelijkheid om het gebrek te rectificeren.

7. Levering

1. Levering geschiedt binnen de termijn die aangegeven is door M&M Royalty, dit is echter geen fatale termijn. Pas wanneer M&M Royalty alle nodige documenten en informatie heeft ontvangen, gaat de levertermijn lopen.

- a) Voor een genuszaak wordt getracht binnen Nederland een leveringstermijn van drie werkdagen te hanteren;
 - b) Voor een genuszaak buiten Nederland wordt gelet op omstandigheden getracht een levertermijn van zeven tot tien werkdagen te hanteren;
 - c) Voor een specieszaak wordt een aparte levertermijn aangegeven, gelet op de informatie van Opdrachtgever en eigenschappen van de specieszaak.
2. M&M Royalty kan te allen tijde werkzaamheden weigeren. Het door Opdrachtgever reeds betaalde geldbedrag wordt dan binnen 30 dagen teruggestort op de rekening van Opdrachtgever.
 3. M&M Royalty levert, naar inzichten van M&M Royalty, een eindproduct dat voldoet aan de Overeenkomst met Opdrachtgever.

8. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren of uit te voeren diensten en producten geldt de prijs als vermeld in het aanbod op de website van M&M Royalty of het door M&M Royalty opgestelde aanbod/offerte aan Opdrachtgever. Gedurende de in het aanbod aangegeven termijn worden de prijzen van de aangeboden diensten en producten niet verhoogd zonder dat Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.
2. Indien er geen termijn zoals bedoeld in artikel 9 lid 2 is omschreven bij het aanbod, wordt een termijn van 30 (dertig) dagen gehanteerd.
3. Indien het aanbod buiten deze termijn wordt geaccepteerd door Opdrachtgever, zal de beoordeling van de geldigheid van de acceptatie volledig aan de zijde van M&M Royalty staan.
4. Indien M&M Royalty van mening is dat de acceptatie buiten de termijn van het aanbod niet geldig is zal M&M Royalty opnieuw een offerte versturen aan Opdrachtgever, waarbij de termijn eveneens 30 (dertig) dagen is.
5. M&M Royalty behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

9. Betalingsvoorwaarden

1. M&M Royalty vraagt op de website om een directe betaling onder andere via iDEAL of creditcard. Betaling wordt gezien als acceptatie en start voor het vervaardigen dan wel leveren van de bestelde zaken.
2. Indien M&M Royalty een aanbod doet zal in beginsel in het aanbod een betalingstermijn worden opgenomen.
3. De betalingstermijn voor een aanbod dient in beginsel binnen 30 dagen na ontvangst door Opdrachtgever in volledigheid te worden voldaan.
4. Bij het uitblijven van betaling zal M&M Royalty één herinnering sturen met een betaaltermijn van 30 dagen na ontvangst van de herinnering.
5. Bij het niet voldoen van de betalingsherinnering zal M&M Royalty een aanmaning sturen. Deze dient binnen drie dagen na dagtekening voldaan te zijn. Voor het versturen van de aanmaning worden administratiekosten verrekend. Tevens wordt aangezegd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau bij het uitblijven van betaling.
6. Na het niet voldoen van de aanmaning zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Deze partij zal de vordering incasseren. Eventuele bijkomende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. Wanneer M&M Royalty dit nodig acht kan gevraagd worden om een aanbetaling ten hoogte van maximaal 50% van de factuurwaarden.

10. Wettelijke rente/buitengerechtigde incassokosten

1. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag heeft M&M Royalty de bevoegdheid om de wettelijke rente ex. 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim.
2. De buitengerechtigde kosten die een partij maakt om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de tekortschietende Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

11. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van M&M Royalty en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat op de factuur vermeldt staat.
2. Indien M&M Royalty aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. M&M Royalty is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat M&M Royalty is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien M&M Royalty aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van M&M Royalty beperkt tot maximaal één maal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat M&M Royalty in het kader van de opdracht in de laatste 2 maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.
5. M&M Royalty is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van M&M Royalty aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan M&M Royalty toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. M&M Royalty is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Opdrachtgever vrijwaart M&M Royalty tegen alle aanspraken van derden, en zal M&M Royalty de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door M&M Royalty verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens M&M Royalty en de door M&M Royalty bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken hulppersonen, 5 jaar.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van M&M Royalty of zijn leidinggevende ondergeschikten.
11. De verantwoordelijkheid met betrekking tot aangeleverde documenten/stukken door Opdrachtgever, ligt bij Opdrachtgever. M&M Royalty kan niet aansprakelijk worden gesteld voor auteursrechtelijke schendingen of fouten door Opdrachtgever met betrekking tot deze documenten/stukken.

12. Herroepingsrecht

1. De Opdrachtgever kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product op de website gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. M&M Royalty mag de Opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Opdrachtgever, of een vooraf door de Opdrachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
3. Als de Opdrachtgever in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. M&M Royalty mag, mits hij de Opdrachtgever hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
4. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
5. Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een e-mail aan M&M Royalty voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze.
6. Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 12 lid 1 bedoelde melding, zendt de Opdrachtgever het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) M&M Royalty. Dit hoeft niet als M&M Royalty heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Opdrachtgever heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
7. De Opdrachtgever zendt de producten terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de M&M Royalty verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
8. Indien de producten niet in volledigheid retourneert worden vervalt het recht van herroeping van de client.
9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Opdrachtgever.
10. De Opdrachtgever draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaken. Als M&M Royalty expliciet aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Opdrachtgever de kosten voor terugzending niet te dragen.
11. Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
12. Specieszaken vallen niet onder het herroepingsrecht. M&M Royalty zal bij het sluiten van de Overeenkomst duidelijk maken aan Opdrachtgever wanneer het gaat om een specieszaak.

13. Verplichtingen Opdrachtgever tijdens de Bedenktijd

1. Tijdens de Bedenktijd zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt is dat Opdrachtgever het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. Opdrachtgever is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in artikel 13 lid 1.

14. Klachten

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de dienstverlening of producten van M&M Royalty, dient Opdrachtgever hierover duidelijke, schriftelijke toelichting te geven. De klacht dient binnen 14 dagen na het (redelijkerwijs) ontdekken van de klacht medegedeeld te worden aan M&M Royalty.
2. De beoordeling van een klacht ligt altijd aan de kant van M&M Royalty.
3. M&M Royalty streeft ernaar om de klacht binnen een termijn van 10 werkdagen, dan wel zo spoedig mogelijk af te handelen. De gestelde termijn betreft geen fatale termijn.
4. Afhandeling van de klacht geschiedt op een door M&M Royalty bepaalde wijze. M&M Royalty kan over een mogelijke oplossing van de klacht in overleg gaan met Opdrachtgever.
5. Afhandeling van de klacht geschiedt in beginsel altijd telefonisch of via e-mail. Indien de ernst van de klacht ernaar noopt, kan M&M Royalty besluiten om de klacht in persoon af te handelen.

15. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor M&M Royalty ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is M&M Royalty niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan, serverstoringen, hacking of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. M&M Royalty heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. M&M Royalty behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te factureren.
3. Indien M&M Royalty een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

16. Algemene Verordening Gegevensbescherming

M&M Royalty conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor meer informatie hierover kunt u de [privacyverklaring van M&M Royalty](#) raadplegen. Eveneens sluit M&M Royalty verwerkersovereenkomsten met Partijen, indien dit vereist is volgens de privacywetgeving.

17. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan door M&M Royalty.

18. Nawerking

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van M&M Royalty, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook *na* beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.

19. Strijdige clausules

In het geval deze Algemene Voorwaarden en aanbod/offerte/opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in het aanbod/offerte/opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden. In alle andere gevallen zijn deze Algemene Voorwaarden leidend.

20. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en M&M Royalty wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

21. Forumkeuze

M&M Royalty behoudt het recht om geschillen voor te leggen aan de in Nederland gesitueerde volgens de wet bevoegde rechter.

22. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de website en de werkwijze van M&M Royalty, behoudt M&M Royalty zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door (online) wijziging aan Opdrachtgever medegedeeld en gelden ze op elke Overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

23. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op via onderstaande gegevens!

info@mmroyalty.com | mmroyalty.com

KvK Nr. 82618496

Versie 2022